



**2. Stravování:** Nápoje k jídlu nejsou zahrnuty v ceně zájezdu, není-li vysloveně stanoveno jinak. Je-li u stravovacích služeb uvedena forma menu, neznamená to vždy výběr hlavního jídla z několika možností. Typ stravování může hotel během sezony z nejrůznějších důvodů změnit. Cestovní kancelář na tuto skutečnost nemá vliv.

**3. Pláž:** Většina pláží je veřejně přístupná i místnímu obyvatelstvu. Lehátka a slunečníky jsou k pronajmutí za poplatek (není-li stanoveno jinak). Údaje o vzdálenosti od ubytovací kapacity jsou jen orientační.

**4. Bazény:** Ne všechny ubytovací kapacity mají bazén s filtračním zařízením a proto musí být bazén někdy vyprázdněn a vyčištěn. Je nutno počítat s tím, že může být bazén po určité dobu mimo provoz i z dalších důvodů ( technické a hygienické). Kryté bazény jsou v provozu zpravidla mimo sezону. Počet lehátek a slunečníků u bazénu neodpovídá vždy kapacitě hotelu.

**5. Průvodci a delegáti:** Cestovní kancelář upozorňuje své klienty, že cena nabízených pobytových rekreací nezahrnuje službu delegáta. Tyto služby chápe CK jako nadstandard nabízený nad rámec placených služeb. Pro zajištění kontaktu mezi klientem a ubytovatelem využívá oblastní zástupce. Zástupci CK pro danou oblast mohou být i spolupracovníci či zaměstnanci zahraničního partnera. Zástupce CK se zabývá řešením zásadních problémů a nabízí fakultativní výlety místních organizátorů, CK nepřebírá odpovědnost za jejich provedení a průběh. Všechny poznávací zájezdy, není-li uvedeno jinak, mají svého průvodce. Není-li výslovně v programu zájezdů uvedeno, že program obsahuje prohlídku s místním průvodcem, pak průvodce CK Wisnar podává výklad v autokaru a v přiměřené míře mimo autokar. Konkrétní prohlídky (např. muzeí, interiérů hradů, zámků, kostelů a jiných památkových objektů, archeologických areálů, zahrad a apod.) probíhají individuálně, bez přímého průvodcovského výkladu průvodce CK Wisnar.

**6. Cestující má právo** kdykoliv opustit skupinu a zájezd. Při účasti na skupinových prohlídkách a pohybu se skupinou je však povinen dodržovat časy a místa rozhodů určená průvodcem, pokud tak nečiní bude ze zájezdu vyloučen.

**7. Voda:** Většina jižních národů nepoužívá vodu z vodovodu k pití a vaření. Vodu k těmto účelům doporučujeme zakoupit v místních obchodech nebo v hotelu. V některých oblastech je nutno počítat s výpadky dodávek elektrické energie a vody.

**8. Hmyz:** Patří k jižním zemím. Pres intenzivní snahu hoteliérů se může vyskytovat i v interiérech ubyt. kapacit. Nedoporučujeme ponechávat volně položené potraviny na pokojích, protože mohou být lákadlem pro hmyz. Nepříjemný může být i výskyt komárů, proto doporučujeme vzít si sebou odpuzovače létajícího hmyzu.

**9. Cennosti a trezory:** Nedoporučujeme brát si na dovolenou drahé šperky a cennosti. Uložte si drahé věci, doklady a cennosti do trezoru, který bývá zpravidla k pronajmutí na recepci nebo na pokoji dané ubytovací kapacity. Pokoj a okna mějte uzavřeny.

**10. Servis a místní služby:** Pokud jde o služby hotelového personálu, řidičů a průvodců, odpovídá úroveň a kvalita poskytovaných služeb mentalitě místního obyvatelstva. U menších ubytovacích zařízení je pravidlem, že personál hotelu tvoří jedna rodina.

**11. Hygiena:** Hygienické zvyklosti, tradice a předpisy jsou v jižních zemích odlišné od našich a jsou zpravidla tolerantnější. V jižních zemích se často potkáte s volně pobíhajícími psy a kočkami a to často i v oblasti samotného ubytovacího zařízení. Sami majitelé těchto zařízení tyto zvířata od svých kapacit nevyhánějí, protože jejich přítomnost vede ke snížení výskytu různých hlodavců a plazů u ubytovacích kapacit.

**12. Přeprava:** Trasa, časy odjezdů, odletů a návratů budou uvedeny v cestovních dokladech, cestovní kancelář si vyhrazuje právo na změny těchto údajů. První/poslední den zájezdu, pobytu ve středisku, cílové destinaci, je určen k přepravě a nikoliv k vlastnímu pobytu. Vzhledem k nepředvídatelným okolnostem jako je počasí, čekání na hraničních přechodech, popřípadě technické problémy, může dojít k prodloužení plánované dopravy. Doprava je non-stop s bezpečnostními a hygienickými přestávkami, u letecké dopravy s možným přestupem na návaznou linku. Klienti musí respektovat zákonné předpisy leteckých společností a o povinném odpočinku řidičů autobusů. U poznávacích zájezdů je datum odjezdu zájezdu vztaženo k prvnímu nástupnímu místu, ostatní místa jsou pak vázána na časovou posloupnost v rámci nástupní trasy. CK si vyhrazuje právo zrušit nástupní místo, pokud je malý zájem o nástup v tomto místě a to za podmínky menšího počtu než 10 osob u základního a 15 osob u příplatkového místa. V takovémto případě budou klientům oznámeny náhradní místa odjezdu. CK si vyhrazuje právo na možnost přestupu klientů z autobusu (letadla), či jiného svozového vozidla do jiného autobusu (letadla). U leteckých zájezdů jsou klienti povinni dostavit se k odbavení letu s dostatečným časovým předstihem a dle doporučení cestovní kanceláře, v případě pozdního příchodu nebude klient na let odbaven a tedy se zájezdu nezúčastní. Přeprava se řídí všeobecnými podmínkami dopravce a příslušnými národními nebo Evropskými předpisy a zákony.

**13. Vlastní doprava:** Klient, který použije vlastní dopravu je zodpovědný za dodržení termínu nástupu a ukončení pobytu. Pro klienty jedoucí vlastní dopravou platí, že jejich pobyt není kompletní služeb cestovní kanceláře a proto se na tyto pobyty nevztahuje zákonné pojištění CK proti úpadku.

**14. Pojistné LVZ a storna** není součástí ceny zájezdu či pobytu. Pokud si je klient zaplatí jako další nadstandardní službu, pak se toto řídí podmínkami příslušné pojišťovny a vztahuje se pouze na klienta který si pojistné zakoupil a to v zaplaceném rozsahu pojistných služeb. Případné plnění a pojistnou událost klient řeší přímo s pojišťovnou se kterou se zavazuje spolupracovat a předložit jí všechny žádané informace.