



Všeobecné obchodní podmínky společnosti PARAGAN s.r.o. pro prodej vozidel, nástaveb a přípojných vozidel

I. Úvodní ustanovení

- 1.1. Tyto Všeobecné obchodní podmínky (dále jen „obchodní podmínky“) jsou ve smyslu ustanovení § 1751 odst. 1 zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku (dále jen „NOZ“) součástí každé kupní smlouvy či smlouvy o dílo (dále jen „smlouvy“) uzavírané mezi kupujícím podnikatelem či spotřebitelem (dále jen „kupující“) a společností **PARAGAN s.r.o.**, IČ 25816268, se sídlem Lipnická 351, Hranice IV-Drahotuše, PSČ 753 61 společnost zapsaná v OR vedeném KS v Ostravě, oddíl C, vložka 18654 (dále jen „prodávající“ nebo „společnost“).
- 1.2. V případě rámcové kupní smlouvy či rámcové smlouvy o dílo uzavřené mezi kupujícím a prodávajícím (dále jen „rámcová smlouva“), jsou tyto obchodní podmínky její nedílnou součástí.
- 1.3. Předmětem smluv, jejichž nedílnou součástí jsou tyto obchodní podmínky, je prodej, koupě a výroba vozidel či nástaveb vozidel včetně souvisejících výrobků a náhradních dílů (dále jen „zboží“).
- 1.4. Bude-li to vzhledem k souvislostem vhodné, mohou tyto obchodní podmínky odkazovat na kupujícího nebo na prodávajícího, jako na „smluvní stranu“, případně též na „smluvní strany“.

II. Objednávka zboží

- 2.1. Kupující objednává zboží z aktuální nabídky prodávajícího, která je dostupná v katalozích zboží či na webových stránkách společnosti www.paragan.cz a www.paraganhorseboxes.com
- 2.2. Veškeré objednávky zboží může kupující činit jednou z níže uvedených forem:
 - písemně na poštovní adresu sídla prodávajícího,
 - e-mailem na adresu prodávajícího: info@paragan.cz nebo paragan@paragan.cz,
 - prostřednictvím obchodního zástupce společnosti,
 - prostřednictvím internetu na webových stránkách prodávajícího www.paragan.cz nebo www.paraganhorseboxes.com,
 - prostřednictvím e-shopu na adrese <http://prodejnd.paragan.cz>.
- 2.3. Na písemných a e-mailových objednávkách zboží kupující musí vždy uvést:
 - název firmy s přesnou fakturační a dodací adresou (pokud je jiná než fakturační),
 - IČ, popř. DIČ kupujícího,
 - e-mailovou adresu a telefonní kontakt na kupujícího,
 - specifikaci a množství objednávaného zboží (vždy je nutno uvést přesnou specifikaci zboží podle aktuální nabídky prodávajícího).

III. Objednávka zboží

- 3.1. Objednávka musí být vždy řádně kupujícím vyplněna a obsahovat veškeré potřebné údaje pro identifikaci

objednávaného zboží, a to zejména označením zboží dle aktuální nabídky prodávajícího, požadované množství a termín dodání zboží dle dodacích a výrobních možností prodávajícího případně jiné požadované vlastnosti.

- 3.2. Objednávka se stává právně závaznou odesláním potvrzení objednávky ze strany prodávajícího na e-mail kupujícího (okamžik uzavření smlouvy). Do doby potvrzení objednávky, nejsou přijaté objednávky právně závazné.
- 3.3. Na základě potvrzené objednávky, se prodávající zavazuje dodat kupujícímu zboží dle dodacích a výrobních možností prodávajícího. K písemnému potvrzení objednávky ze strany prodávajícího dojde zpravidla nejpozději do **3 tří dnů** od přijetí objednávky.
- 3.4. Proávající je oprávněn požadovat v potvrzení objednávky předchozí uhrazení zálohy. V takovém případě se kupující zavazuje nejpozději do 5-ti dnů od přijetí potvrzené objednávky uhradit na bankovní účet prodávajícího zálohu ve výši požadované prodávajícím v potvrzení objednávky. Do doby, než kupující zaplatí prodávajícímu požadovanou zálohu v plné výši, není prodávající povinen dodat kupujícímu zboží dle objednávky.
- 3.5. Proávající je oprávněn v rámci potvrzené objednávky požadovat po kupujícím pojištění rizika nezaplacení ceny zboží u pojišťovny zvolené prodávajícím nebo zajištění zaplacení ceny zboží jinou formou, a to např. zástavou, jinou pohledávkou, bankovní garancí, neodvolatelným akreditivem apod. Do doby, než kupující požadavek na zajištění pohledávky nesplní dle požadavku prodávajícího v rámci potvrzení objednávky, není objednávka právně pro prodávajícího závazná a prodávající není povinen dodat kupujícímu zboží dle objednávky.
- 3.6. V případě, že kdykoliv po okamžiku uzavření smlouvy a před dodáním zboží nastane obava prodávajícího, že kupující včas a řádně nesplní svůj závazek týkající se zaplacení či doplacení kupní ceny, není prodávající povinen dodat zboží kupujícímu do doby, kdy mu kupující poskytne zajištění zaplacení ceny zboží nebo uhradí cenu zboží před dodáním zboží. V případě, že kupující nebude schopen splnit požadavek prodávajícího ani do 10-ti dnů od doručení písemné výzvy, je prodávající oprávněn odstoupit od smlouvy.
- 3.7. Kupující vystavením objednávky výslovně prohlašuje a činí nesporným, že je solventní, a že má k dispozici finanční prostředky k řádné a včasné úhradě ceny zboží.

IV. Dodací podmínky a místo dodání

- 4.1. Pokud nebude smluvními stranami dohodnuto jinak, má kupující povinnost převzít zboží na adrese sídla prodávajícího: Lipnická 351, Hranice IV-Drahotuše nebo v jiném místě, které bude výslovně uvedeno v potvrzené objednávce. Proávající splní svou povinnost dodat kupujícímu zboží tím, že předá



kupujícímu zboží na základě písemného protokolu bez vad a nedodělků, které nebrání řádnému užívání zboží, přičemž postačí, pokud prodávající v případě nedostatečné součinnosti kupujícího umožní kupujícímu převzetí zboží v dohodnutém místě převzetí (dále jen „místo dodání“).

- 4.2. Pokud nebude v potvrzení objednávky prodávajícím uvedeno jinak, činí dodací lhůta zpravidla 90 dnů od odeslání potvrzení objednávky prodávajícím na e-mail kupujícího. Proávající je oprávněn např. z důvodu objednávky většího množství zboží či z provozních nebo kapacitních důvodů výroby potvrdit kupujícímu i delší dodací lhůtu.
- 4.3. Kupující bere na vědomí, že součástí ceny zboží není doprava zboží ze sídla prodávajícího do jiného místa dodání. Pokud si kupující nezajistí přepravu ze sídla prodávajícího sám, je oprávněn si objednat u prodávajícího dopravu zboží. V takovém případě bude cena přepravného kupujícímu vyúčtována dle ceníku prodávajícího platného v době uskutečnění přepravy zboží. Zboží je prodávajícím dodáno kupujícímu jeho předáním v sídle zhotovitele či předáním zboží k přepravě prvnímu přepravci a potvrzením dodacího listu ze strany tohoto prvního přepravce na CMR listě nebo podpisem předávacího protokolu prvním přepravcem.
- 4.4. V případě, že kupující zboží v dodací lhůtě nepřevezme či bez uvedených důvodů odmítne převzít, a to nejpozději do 10-ti dní od doručení písemné výzvy prodávajícího, uplynutím této lhůty se zboží považuje za řádně dodané a prodávajícímu v plném rozsahu vzniká nárok na zaplacení sjednané kupní ceny a přepravného.
- 4.5. Proávající není povinen dodat kupujícímu další objednané zboží v případě, že je kupující v prodlení s úhradou kterékoliv splatné faktury o více než 30 dní po lhůtě její splatnosti. Proávající v tomto případě není v prodlení s plněním závazku i pokud již došlo z jeho strany k potvrzení objednávky. V případě, že se kupující ocitne v prodlení s úhradou kterékoliv splatné faktury o více než 30 dní po lhůtě její splatnosti, je prodávající oprávněn požadovat úhradu zálohy na další objednané zboží ve výši 100% z ceny zboží.
- 4.6. Zboží musí být kupujícím převzato a užíváno s náležitou odbornou péčí tak, aby nedošlo k jeho poškození. Proávající je povinen při předání zboží poučit kupujícího o způsobu použití zboží a kupující je povinen se při převzetí zboží řádně seznámit s technickou dokumentací zboží či s návodem k obsluze.
- 4.7. Ke každé potvrzené objednávce bude prodávajícím vystaven dodací list. Kupující je povinen zajistit, že dodací list bude potvrzen pouze osobou oprávněnou převzít zboží.

V. Cena zboží a platební podmínky

- 5.1. Cena zboží je vždy určena nabídkou prodávajícího. Proávající je oprávněn kdykoliv jednostranně provádět

změnu ceny nabízeného zboží. Kupující bere na vědomí, že součástí ceny zboží není přepravné zboží či jiné poplatky na přepravu, celní a jiné poplatky související s přepravou zboží apod.

- 5.2. Případné vícepráce nejsou předmětem plnění dle jednotlivých objednávek zboží. Po písemném odsouhlasení rozsahu vícepráci včetně jejich dopadu na cenu zboží dojde k navýšení ceny zboží a k přiměřenému prodloužení dodací lhůty.
- 5.3. Kupující je povinen zaplatit prodávajícímu cenu zboží na základě faktury, která musí splňovat náležitosti daňového dokladu. Proávající je oprávněn vyúčtovat cenu zboží a vystavit fakturu při dodání zboží kupujícímu nebo při předání zboží prvnímu přepravci k přepravě pro kupujícího. Pokud nebude ve faktuře uvedeno jinak, splatnost faktury činí 30 dnů od jejího vystavení.
- 5.4. Povinnost kupujícího zaplatit cenu zboží (fakturu) se považuje za splněnou jejím připsáním na účet prodávajícího.
- 5.5. Pro případ prodlení kupujícího s převzetím zboží je kupující povinen uhradit prodávajícímu smluvní pokutu ve výši 0,1% z ceny zboží bez DPH za každý den prodlení kupujícího s převzetím zboží.
- 5.6. Nesplní-li kupující povinnost zaplatit cenu zboží řádně a včas, je povinen zaplatit prodávajícímu smluvní pokutu ve výši 0,1% denně z dlužné částky za každý den prodlení.

VI. Vlastnické právo a nebezpečí škody

- 6.1. Vlastnické právo ke zboží přechází na kupujícího až úplným zaplacením ceny zboží. Před nabytím vlastnictví ke zboží nesmí kupující zboží zastavit, prodat či s ním jiným způsobem jako vlastník nakládat. V opačném případě je kupující za takového porušení povinen zaplatit prodávajícímu smluvní pokutu ve výši ceny zboží bez DPH.
- 6.2. Nebezpečí škody ke zboží přechází na kupujícího okamžikem převzetí zboží či předáním zboží prvnímu přepravci. Je-li kupující v prodlení více než 15 dnů s převzetím zboží, přechází nebezpečí škody na zboží na kupujícího k okamžiku, ke kterému byl kupující písemně vyzván k převzetí zboží prodávajícím. V takovémto případě má prodávající právo účtovat kupujícímu poplatek za uskladnění zboží ve výši 1.000,-- Kč bez zákonné sazby DPH za každý den prodlení s jeho převzetím.
- 6.3. Škoda na zboží, která vznikla po přechodu nebezpečí škody na kupujícího, nemá vliv na povinnost kupujícího zaplatit prodávajícímu cenu zboží.

VII. Odpovědnost za vady zboží

- 7.1. Kupující je povinen si nejpozději při předání zboží řádně zkontrolovat a případné vady (zejména vzhledové – kompletnost dodávky, shodu barvy apod.) uplatnit řádnou písemnou reklamaci nejpozději do protokolu o



předání a převzetí zboží. Prodávající odpovídá pouze za vady, jež má zboží v době jeho předání a převzetí. Pokud kupující vady při předání zboží výslovně neuvede již v písemném protokolu o předání a převzetí zboží, může nároky z vad později uplatnit pouze tehdy, pokud kupující prokáže, že tyto vady mělo zboží již v době předání a převzetí zboží a při náležitě provedené odborné kontrole při převzetí zboží nebylo možné tyto vady zjistit.

- 7.2. Vytknutí vad musí kupující učinit vždy písemně. V ostatním se odpovědnost za vady řídí příslušnými ustanoveními občanského zákoníku v platném znění.

VIII. Záruční podmínky

- 8.1. Na dodané zboží poskytuje prodávající kupujícímu smluvní záruku v délce, která bude uvedena v záručním listě. Prodávající zaručuje, že dodané zboží bude po celou dobu záruční doby způsobilé ke smluvenému nebo obvyklému účelu způsobu jeho použití. Na náhradní díly poskytuje prodávající záruku v délce 6 měsíců od dodání náhradního dílu kupujícímu.
- 8.2. Záruční doba počíná běžet dnem uvedeným v potvrzeném záručním listě ze strany prodejce. V případě jakýchkoliv pochybností či v případě, že k potvrzení v záručním listě ze strany prodejce nedojde tak záruční doba počíná běžet převzetím zboží kupujícími nebo předáním zboží prvnímu přepravci k přepravě kupujícímu.
- 8.3. Reklamaci případných vad je kupující povinen reklamovat na e-mail: servis@paragan.cz pouze prostřednictvím reklamačního formuláře, který je přístupný na webových stránkách prodávajícího www.paragan.cz, www.paraganhorseboxes.com. Kupující bere na vědomí, že ústní či jiné písemné reklamace než prostřednictvím řádně vyplněného reklamačního formuláře, nejsou vůči prodávajícímu účinné a nebudou ze strany prodávajícího akceptovány. K reklamaci je kupující povinen na vyžádání prodávajícího předložit originál dodacího listu, dokumentaci vady ve formě fotografie či kopii velkého technického průkazu.
- 8.4. Kupující nemá právo uplatňovat reklamaci v záruční době na vady zboží, na které byl prodávajícím prokazatelně před či při jeho převzetí upozorněn.
- 8.5. Pokud nebude mezi smluvními stranami dohodnuto jinak, je kupující povinen za účelem posouzení oprávněnosti uplatněné reklamace ze strany prodávajícího přistavit vozidlo do sídla prodávajícího: **Lipnická 351, 753 61 Hranice IV-Drahotuše**. Náklady na přepravu zboží k záruční opravě a zpět hradí vždy kupující.
- 8.6. Vady zjištěné v záruční době je kupující povinen reklamovat u prodávajícího bez zbytečného odkladu, a to nejpozději do **3 dnů od zjištění vady**, jinak právo ze záruky kupujícímu zaniká. Reklamační formulář je kupující povinen řádně vyplnit a podepsat, vady

podrobně popsat, zdokumentovat (fotograficky), a zejména uvést, jak se vada projevuje a dále uvést požadavky na vyřízení reklamace.

- 8.7. Oprávněné reklamace budou v případě porušení smlouvy nepodstatným způsobem řešeny přednostně opravou (pokud se týká o vady odstranitelné) nebo výměnou zboží či slevou z ceny zboží (pokud se týká o vady neodstranitelné) nebo odstoupením od smlouvy (pokud se týká podstatného porušení smlouvy). Rozhodnutí, zda je třeba vyřešit oprávněnou reklamaci opravou nebo výměnou vadného zboží či jeho dílu nebo slevou závisí zcela na vůli prodávajícího. O dobu odstraňování vady se prodlužuje záruční doba. Vadná věc, která bude odstraněna výměnou nové věci se stává vlastnictvím prodávajícího vyřízením reklamace
- 8.8. Podstatným porušením smlouvy se rozumí, že zboží neslouží ke smluvenému užívání a nelze věc řešit poskytnutím slevy. V pochybnostech se má za to, že porušení smlouvy není podstatné.
- 8.9. Záruka na zboží kupujícímu zaniká, pokud kupující přepravuje, skladuje či užívá zboží v rozporu s platnou technickou dokumentací prodávajícího, která je součástí každé dodávky zboží (tzv. návod k obsluze) nebo pokud kupující neprovedl všechny předepsané opravy či údržby.
- 8.10. V případě, že dojde ke škodě na zboží při přepravě v důsledku nedodržení podmínek přepravy, je kupující povinen uplatnit případnou reklamaci přímo u přepravce.
- 8.11. Kupující nemá vedle nároku ze záruky nárok na náhradu škody.
- 8.12. Záruka se nevztahuje na závady způsobené
- běžným opotřebením zboží,
 - mechanickými nebo chemickými vlivy (např. poškození laku nebo karoserie vymrštěným kamenem, chemickým spadem)
 - nepřímými následky závady,
 - vyšší mocí,
 - nadměrným užíváním nad povolené limity,
 - nevhodným garážováním a parkováním,
 - špatnou nebo nesprávnou údržbou zboží (zejména v důsledku nedodržování pokynů a lhůt pro údržbu uvedených „Návodu k obsluze a údržbě vozidla“, poškozením vyvolaným vnějšími příčinami (např. poškrábání atd.),
 - nedostatečnou péčí v době odstavení zboží při špatných klimatických a povětrnostních podmínkách (např. husté sněžení, tvorba námrazy, přivalový déšť, silný vítr apod.).
 - nehodami, nárazy, přírodními silami, přepravovanými produkty, montáží příslušenství neschváleného výrobcem nástavby či nesprávnou montáží schváleného příslušenství,



- součástí, které byly předmětem přestavby a následky této přestavby na jiné díly vozidla nebo ústrojí vozidla,
- 8.13. Do rozsahu záruky dále nepatří obvyklé udržovací práce a ošetření, která jsou běžnou povinností každého vlastníka - dotažení šroubů apod.
- 8.14. Záruka dále zaniká, pokud byly na zboží namontovány díly neschválené výrobcem či prodávajícím, byly provedeny úpravy neschválené výrobcem mimo autorizovaný servis, zboží bylo používáno v podmínkách, které neodpovídají podmínkám předepsaným výrobcem (např. přetížení), nebo pokud nebylo zboží řádně udržováno (např. nebyly dodržovány termíny předepsané pravidelné údržby a péče).
- 8.15. V případě neoprávněné reklamace bude prodávající účtovat kupujícím veškeré prokazatelně vynaložené náklady spojené s touto neoprávněnou reklamací, nejméně však v částce 2.000,- Kč bez zákonné sazby DPH.

IX. Odstoupení od smlouvy

- 9.1. Proávající je oprávněn od každé potvrzené objednávky písemně odstoupit, jestliže je kupující v prodlení s převzetím zboží trvajícím po dobu delší než 30 dnů nebo kupující odmítl převzít zboží, nebo že se kupující ocitl v prodlení se zaplacením kteréhokoliv jiného splatného závazku (faktury, zálohové faktury) po dobu delší než 30 dnů, nebo že vůči kupujícímu bylo zahájeno insolvenční řízení či zahájeno exekuční řízení.
- 9.2. Z výše uvedených důvodů pro odstoupení od smlouvy či z dalších i jiných důvodů, které vynesou pochybnosti o solventnosti kupujícího, je prodávající oprávněn pozastavit veškeré dodávky zboží kupujícímu a požadovat po kupujícím složení přiměřené zálohy na cenu zboží před jeho dodáním či požadovat po kupujícím úhradu celé kupní ceny v hotovosti nejpozději při převzetí zboží.
- 9.3. V případě, že prodávající odstoupí od smlouvy a kupující již provedl jakoukoliv dílčí platbu, je prodávající oprávněn si tuto platbu jednostranně započíst oproti jakémukoliv nároku prodávajícího (na zaplacení smluvní pokuty, náhradu škody apod.).

X. Rozhodné právo a příslušnost soudu

- 10.1. V souladu s čl. 25 odst. 1 Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 1215/2012, o příslušnosti a uznávání a výkonu soudních rozhodnutí v občanských a obchodních věcech, bude o veškerých sporech vzniklých ze smluvních vztahů vzniklých mezi smluvními stranami v souvislosti se smlouvou, rozhodováno ve

členském státě Česká Republika, resp. je dána vždy pro rozhodnutí sporu pravomoc soudu ČR.

- 10.2. K projednání případného sporu je místně příslušný soud dle sídla prodávajícího.

XI. Závěrečná ujednání

- 11.1. Ve věcech neupravených těmito podmínkami se použije platný právní řád České republiky, a to zejména Občanský zákoník v platném znění.
- 11.2. V pochybnostech a v případě sporu mezi ujednáními obsaženými v těchto obchodních podmínkách s rámcovou smlouvou uzavřenou mezi smluvními stranami, mají vždy přednost ujednání obsažená v těchto obchodních podmínkách.
- 11.3. V závislosti na změně příslušných právních norem, jakož i obchodní politice prodávajícího, si prodávající vyhrazuje právo obchodní podmínky jednostranně měnit. Tuto změnu a její účinnost prodávající vyhlásí formou zveřejnění na webových stránkách společnosti www.paragan.cz, www.paraganhorseboxes.com. V případě, že kupující s novým zněním obchodních podmínek souhlasit nebude, je povinen svůj nesouhlas prodávajícímu písemně oznámit nejpozději do 14 kalendářních dnů od zveřejnění nových obchodních podmínek. V opačném případě se má za to, že kupující akceptoval změny, kterými se dále smluvní strany budou řídit.
- 11.4. Tyto obchodní podmínky se vztahují rovněž na veškeré obchodní případy, na základě kterých bude prostřednictvím zákaznické zóny na webových stránkách prodávajícího, uzavřena mezi kupujícím a prodávajícím smlouva.
- 11.5. Tyto obchodní podmínky nabývají účinnosti mezi smluvními stranami uzavřením smlouvy či rámcové smlouvy mezi smluvními stranami, v případě jakýchkoliv pochybností nejpozději okamžikem dodání zboží kupujícímu.
- 11.6. Ve smyslu § 14 odst. 1 zákona č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele ve znění pozdějších předpisů prodávající informuje spotřebitele, že subjektem mimosoudního řešení sporů věcně příslušným pro nabízené, prodávané, poskytované nebo zprostředkované zboží nebo služby je **Česká obchodní inspekce, webová adresa: www.coi.cz**
- 11.7. Tyto obchodní podmínky jsou platné a účinné od 1.2.2017.